

V jaké situaci se na nás obrátit?

Na Kancelář Ombudsmana pro zdraví se lidé mohou obracet zejména v případech, kdy byla porušena jejich práva pacientů, která jsou dána právním řádem ČR, či potřebují-li se poradit, jaká práva (a povinnosti) vůbec v našem zdravotním systému mají.

Jsou to například situace:

- kdy došlo vinou nekonceptnosti systému či chyby lékaře či zdravotnického personálu ke zhoršení zdravotního stavu pacienta,
- kdy byla člověku neoprávněně odmítnuta lékařská péče,
- kdy bylo s pacientem zacházeno v rozporu s právem na úctu, důstojné zacházení a soukromí,
- kdy byly neoprávněně vybírány poplatky či úhrady za zdravotní péči,
- kdy pacient nedostal léčbu, která je jinde v souvislosti s jeho indikací běžná,
- kdy řeší pacient problémy s dostupností hrazené péče či některých léků,
- apod.